

**Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
przez EDMAR MAREK KOLASA
(portal Agentowo.pl)**

Spis treści:

Dział I: Postanowienia ogólne

Dział II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

Dział III: Warunki świadczenia usług

Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

Dział V: Odpowiedzialność

Dział VI: Tryb postępowania reklamacyjnego

Dział VII: Postanowienia przejściowe i końcowe

Dział I: Postanowienia ogólne

1. Definicje pojęć użytych w regulaminie

1. Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, z 2004 r. z późn. zmianami),
2. Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204),
3. System teleinformatyczny - zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
4. Usługi świadczone drogą elektroniczną - wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie usługobiorcy, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego,
5. Usługodawca – EDMAR Marek Kolasa
6. Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną,
7. Usługobiorca - podmiot korzystający z usług EDMAR Marek Kolasa, który jest stroną umowy o świadczeniu usług będący osobą fizyczną, osobą prawną albo jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, który zobowiąże się do przestrzegania niniejszego regulaminu. Usługobiorcą jest również podmiot, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach poniżej określonych.
8. Specyfikacja techniczna - zbiór informacji o systemie teleinformatycznym EDMAR Marek Kolasa oraz wymaganiach technicznych niezbędnych do współpracy z tym systemem.

2. Niniejszy regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez EDMAR Marek Kolasa usług świadczonych drogą elektroniczną, oraz przesyłania informacji handlowych.

Dział II: Rodzaje i zakres świadczonych usług objętych regulaminem

4. Niniejszy regulamin obejmuje następujące usługi:

Usługi świadczone drogą elektroniczną - a w szczególności:

1. Newslettery wysyłane przez zespół Agentowo.pl poprzez moduł mailingowy dostępny dla wszystkich użytkowników sieci internetowej. Formularz rejestracyjny, stanowiący jednocześnie złożenie zamówienia na otrzymywanie takich usług oraz akceptację niniejszego regulaminu dostępny jest pod adresem:
<http://agentowo.pl/regulamin>
2. Umieszczenie w bazach danych portalu agentowo.pl informacji o agencji ubezpieczeniowym. Informacja ta będzie udostępniana klientom portalu agentowo.pl

Dział III: Warunki świadczenia usług

5. EDMAR Marek Kolasa świadczy usługi na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym regulaminie lub indywidualnej ofercie, jeśli taka została złożona przez EDMAR Marek Kolasa i przyjęta przez Usługobiorcę.

6. Usługobiorca zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.

7. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych EDMAR Marek Kolasa następujących treści:

1. Powodujących zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych EDMAR Marek Kolasa lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną,
2. Naruszają dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub są niezgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. EDMAR Marek Kolasa zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Usługobiorcom korzystania z usług. Terminy prac i przewidywany czas ich trwania będzie publikowany na stronie WWW przed rozpoczęciem prac.

9. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, EDMAR Marek Kolasa ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

10. EDMAR Marek Kolasa zapewnia Usługobiorcom tajemnicę komunikacji zwaną "tajemnicą telekomunikacyjną", która obejmuje informacje przekazywane w publicznej sieci Internet i dane dotyczące Usługobiorców w obrębie systemu teleinformatycznego EDMAR Marek Kolasa i tylko w przypadku, w którym informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" nie są jawne z zasady lub ich ujawnienie nie jest niezbędne dla prawidłowego świadczenia usługi, której dotyczą. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą zostać ujawnione jedynie w przypadkach określonych w przepisach prawnych.

11. Informacje objęte "tajemnicą telekomunikacyjną" mogą być przetwarzane przez EDMAR

Marek Kolasa tylko wówczas, gdy przetwarzanie ich jest przedmiotem usługi świadczonej Usługobiorcom i jest niezbędne do jej prawidłowego wykonania lub nadzoru nad prawidłowym działaniem systemu teleinformatycznego.

12. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników (Usługobiorców) będących osobami fizycznymi może dotyczyć:

- 1) nazwisko i imiona usługobiorcy,
- 2) numer ewidencyjny PESEL lub - gdy ten numer nie został nadany - numer paszportu, dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
- 3) adres zameldowania na pobyt stały,
- 4) adres do korespondencji, jeżeli jest inny niż adres, o którym mowa w pkt 3,
- 5) dane służące do weryfikacji podpisu elektronicznego usługobiorcy,
- 6) adresy elektroniczne usługobiorcy.

13. Dostęp do informacji, o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług przez EDMAR Marek Kolasa oraz do informacji, których wymóg dostarczania Usługobiorcy wynikający z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, EDMAR Marek Kolasa będzie realizować poprzez stronę WWW i/lub poprzez przekazywany pocztą elektroniczną informator.

Dział IV: Warunki zawierania umowy i rozpoczęcia świadczenia usług oraz rozwiązywania umów

14. EDMAR Marek Kolasa zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług najpóźniej w terminie 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy lub 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania na stronach portalu agentowo.pl.

15. EDMAR Marek Kolasa jest zobowiązany do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną informacji o charakterze marketingowo-handlowym na podany adres elektroniczny Usługobiorcy.

16. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Usługobiorca wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację o której mowa w pkt. 5, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny" – Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Art. 10, pkt 2.

17. Adres elektroniczny wykorzystywany będzie tylko i wyłącznie do przesyłania zamówionych informacji. EDMAR Marek Kolasa zobowiązuje się do nie wysyłania treści o charakterze bezprawnym (Art. 8 ust 3 pkt 2b Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.).

18. Usługobiorca może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania ofert bądź zmodyfikować swoje zamówienie poprzez wejście na następujące strony internetowe:

1. dla rezygnacji: **Należy zalogować się na swoje konto kliknąć przycisk „Moja wizytówka”, zaznaczyć opcję „Chcę wyłączyć wizytówkę” i kliknąć przycisk „Zapisz”**
2. dla modyfikacji: **Należy zalogować się na swoje konto kliknąć przycisk „Moja wizytówka” wprowadzić zmiany w formularzu i kliknąć przycisk „Zapisz”.**

19. Rezygnacja, o której mowa w ust. 19 jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.

20. Dodanie wizytówki w portalu Agentowo.pl oznacza **akceptację niniejszego regulaminu.**

Dział V: Odpowiedzialność

21. EDMAR Marek Kolasa nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych będących poza jego wpływem.

22. EDMAR Marek Kolasa nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do usług wynikający z błędnej rejestracji Usługobiorcy.

Dział VI: Tryb postępowania reklamacyjnego

23. Reklamacje mogą być składane z tytułu:

1. Nietrzymania z winy EDMAR Marek Kolasa określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy,
2. Niewykonania lub nienależytego wykonania usług.

24. Reklamacja musi mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.

25. Reklamację można wnieść w terminie 30 dni licząc od dnia, w którym usługa była wykonana lub miała być wykonana.

26. Reklamacja w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi musi zawierać w szczególności jej przedmiot i okoliczności ją uzasadniające.

27. EDMAR Marek Kolasa rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, EDMAR Marek Kolasa w tym terminie powiadamia reklamującego na piśmie o przyczynach opóźnienia i przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji.

28. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.

Dział VII: Postanowienia przejściowe i końcowe

29. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego (Dz.U. nr 16, poz.93,z 1964r z późniejszymi zmianami), Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Prawa telekomunikacyjnego.

30. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny w Kielcach.

Dodatek

Wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym EDMAR Marek Kolasa:

1. Dostęp do sieci Internet,
2. Dostęp do witryn WWW - przeglądarka www (rekomendowany Microsoft Internet Explorer).
3. Dostęp do odbierania wiadomości pocztą elektroniczną - posiadanie konta email.